

REGULAMIN REZERWACJI I PŁATNOŚCI ONLINE

REZERWACJA NOCLEGU

1. Strona internetowa hotelu umożliwi rezerwacje online pobytu w Dworze Kaliszki
2. Właścicielem hotelu Dwór Kaliszki jest Dwór Kaliszki Sp. z o.o., KRS 0000739472, NIP 5213833206, Regon 380694198 z siedzibą w Kaliszkach 17; 12-230 poczta Biała Piska. Firma ta świadczy usługi noclegowe i gastronomiczne w swojej siedzibie w Kaliszkach.
3. Rezerwacji noclegu i innych usług można również dokonać telefonicznie +48 87 423 93 21 lub mailowo repcja@dworkaliszki.pl
4. W celu dokonania rezerwacji należy podać co najmniej: imię i nazwisko osoby rezerwującej, datę przyjazdu i wyjazdu, liczbę gości, liczbę i standard rezerwowanych pokoi oraz podstawowe dane kontaktowe (telefon, E-mail).
5. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata przynajmniej 30% wartości usługi noclegowej.
6. Brak wpłaty zaliczki w ciągu dwóch dni roboczych od dnia rezerwacji oznacza, że rezerwacja nie jest gwarantowana i Dwór Kaliszki ma prawo wynająć pokój innym gościom.
7. System rezerwacyjny umożliwia wpłatę zadatku poprzez stronę internetową za pośrednictwem serwisu tPay.com, którego właścicielem jest Krajowy Integrator Płatności S.A., ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN wpłacony w całości, wpisany do KRS Sąd Rejonowy w Poznaniu — Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000412357, NIP: 7773061579, REGON: 300878437
8. Zadatek można również wpłacić przelewem bankowym na rachunek w złotych nr: 14 1140 2004 0000 3502 8299 9403 lub prowadzony w EUR: PL56 1140 2004 0000 3712 1761 4210
9. Przyjmowanie płatności gotówkowych oraz za pomocą karty płatniczej w terminalu odbywa się w recepcji Dworu Kaliszki. Pracownik hotelu wystawia dokument potwierdzający dokonaną płatność.
10. Wszelkie pytania dotyczące sposobu płatności oraz stanu dokonanych płatności należy kierować na adres e-mail: repcja@dworkaliszki.pl
11. Bezpłatne odwołanie rezerwacji i odstąpienie od umowy jest możliwe najpóźniej do godziny 20:00 w dniu przypadającym 3 dni kalendarzowe przed dniem przyjazdu
12. W przypadku odwołania rezerwacji po terminie opisanym w pkt. 10 Hotel Dwór Kaliszki obciąży Państwa kosztami w wysokości 30% wartości pobytu tytułem zwrotu poniesionych przez Hotel kosztów i nakładów oraz strat związanych z niewykorzystanym pokojem hotelowym. Rozliczenie obciążenia nastąpi poprzez obciążenie karty kredytowej lub poprzez kompensatę z wpłaconą zaliczką.
13. Możliwe jest przesunięcie terminu rezerwacji na inny termin w miarę dostępności miejsc w nowym terminie.
14. W przypadku dokonywania rezerwacji i płatności na warunkach ofert specjalnych oraz bezzwrotnych brak jest możliwości anulacji rezerwacji.

OPŁATY I REKLAMACJE

1. Do wykonania zapłaty za usługi realizowane przez Dwór Kaliszki wykorzystywane są sposoby płatności:
 - a. płatność przelewem na konto bankowe
 - b. płatność kartą płatniczą w recepcji hotelu
 - c. płatność online poprzez system Tpay
 - d. płatność gotówką w recepcji hotelu.
2. Klient ma prawo wybrać metodę płatności spośród wymienionych powyżej opcji.
3. Do prawidłowej realizacji płatności Klient powinien postępować zgodnie z instrukcjami: dostarczonymi przez Hotel dla płatności przelewem na konto bankowe Hotelu lub płatności w recepcji oraz dostarczonymi przez Tpay dla płatności elektronicznych za pośrednictwem strony www.
4. Wybierając sposób płatności za pośrednictwem serwisu Tpay Klient akceptuje warunki obsługi płatności określone przez firmę Tpay.
5. Hotel uznaje płatność w momencie uznania konta bankowego Hotelu lub, w przypadku płatności za pośrednictwem systemu tPay, w momencie otrzymania potwierdzenia dokonania płatności z systemu tPay.
6. Reklamacje dotyczące płatności należy składać drogą elektroniczną na adres: E-mail: repcja@dworkaliszki.pl
7. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej płatności w ciągu 14 dni od zaistnienia sytuacji.
8. Hotel rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni i informuje Klienta o sposobie rozpatrzenia pocztą elektroniczną na adres, z którego zgłoszenie zostało wysłane.
9. Reklamacje dotyczące działania systemu tPay powinny być kierowane bezpośrednio do tPay.
10. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za płatności, które do niego nie trafiły z powodu niestosowania się przez Klienta do instrukcji dotyczących sposobu wykonania płatności.

Polityka prywatności

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z systemu rezerwacyjnego na stronie www.dworkaliszki.pl.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Systemie rezerwacyjnym jest firma Dwór Kaliszki Sp. z o.o., ul. Kaliszki 17, 12-230 Biała Piska, NIP: **5213833206**. Z administratorem można się skontaktować pod adresem mailowym recepcja@dworkaliszki.pl.
3. Hotel, jako administrator danych, zbiera i przetwarza dane osobowe do celów rezerwacji i zarządzania pobytem gości, naliczania opłat i płatności, działań marketingowych związanych z pobytem gościa i zapytań o zadowolenie klienta. Dane są przetwarzane wyłącznie na użytek hotelu w celu potwierdzenia rezerwacji.
4. Gość ma prawo do zapytania, dostępu, sprostowania i zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, pisząc do hotelu pod następującym adresem: recepcja@dworkaliszki.pl